Zásady ochrany osobných údajov

OPEX s.r.o. – webové sídla www.opex.sk a www.opexindustrysummit.sk, školenia a podujatia OPEX

I. Úvod a prevádzkovateľ

Tieto zásady vysvetľujú, ako spoločnosť OPEX s.r.o. spracúva osobné údaje návštevníkov našich webových stránok, záujemcov, objednávateľov a účastníkov našich školení a podujatí a odberateľov newslettra. Poskytujeme v nich informácie podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľom je OPEX s.r.o., so sídlom Kuzmányho 446/3, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 51 470 420, DIČ: 2120728522, IČ DPH: SK2120728522, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 36249/R (ďalej „my“ alebo „OPEX“).

Kontakt pre ochranu osobných údajov: Mária Skarbalová, maria.skarbalova@opex.sk, +421 907 894 631, alebo poštou na adresu sídla.

II. Aké osobné údaje spracúvame a prečo

Údaje z formulárov na webe (dopyt, prihláška, registrácia na webinár). Keď vyplníte formulár na našej webovej stránke, spracúvame údaje, ktoré do neho zadáte, najmä meno a priezvisko, pozíciu, názov firmy, e-mailovú adresu, telefónne číslo, zvolený termín alebo program a počet či mená prihlasovaných účastníkov. Údaje spracúvame na vybavenie vášho dopytu alebo prihlášky a na komunikáciu s vami v tejto súvislosti. Formulár sa doručí e-mailom nám a vašu e-mailovú adresu s menom, firmou, telefónom a označením formulára vedieme aj v službe Mailchimp ako transakčný kontakt, aby sme vám mohli posielať správy súvisiace s vaším dopytom alebo podujatím (napríklad potvrdenie, odkaz na pripojenie k webináru alebo pripomienku). Samotné odoslanie formulára nie je súhlasom so zasielaním newslettra. Právnym základom je vykonanie krokov pred uzavretím zmluvy na vašu žiadosť a plnenie zmluvy; ak vás prihlasuje zamestnávateľ alebo iná osoba, náš oprávnený záujem na organizácii podujatia.

Registračné údaje účastníkov podujatí. Pri registrácii na podujatie spracúvame meno a priezvisko, názov firmy, pracovnú pozíciu, e-mailovú adresu a telefónne číslo účastníka a kontaktnej osoby objednávateľa, ako aj údaje o registrácii a účasti (vrátane vystavenia certifikátu alebo osvedčenia o účasti). Údaje spracúvame na organizáciu podujatia, evidenciu účastníkov a komunikáciu súvisiacu s podujatím. Právnym základom je plnenie zmluvy; pri účastníkoch a kontaktných osobách, ktorých prihlásil objednávateľ (zvyčajne zamestnávateľ), náš oprávnený záujem na riadnej organizácii podujatia. V takom prípade sme údaje získali od objednávateľa. Bez týchto údajov nie je možné účasť zabezpečiť.

Fakturačné údaje. Pri úhrade účasti spracúvame fakturačné údaje objednávateľa (meno alebo obchodné meno, adresu, IČO, DIČ, IČ DPH) a údaje o platbe. Úhradu je možné vykonať na základe faktúry. Údaje spracúvame na vystavenie faktúry, prijatie platby a vedenie účtovníctva. Právnym základom je plnenie zmluvy a plnenie našich zákonných povinností podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

Newsletter. Newsletter je nepovinný. Prihlásiť sa môžete samostatným políčkom vo formulári alebo formulárom na odber newslettra. Prihlásenie dokončíte potvrdením odkazu v e-maile, ktorý vám pošleme (dvojité potvrdenie). Spracúvame najmä vašu e-mailovú adresu a meno a newsletter rozosielame prostredníctvom služby Mailchimp. Právnym základom je váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať odkazom na odhlásenie v každom e-maile alebo e-mailom na maria.skarbalova@opex.sk.

Skenovanie visačiek partnermi a vystavovateľmi (OPEX Industry Summit). Zoznam účastníkov s kontaktnými údajmi partnerom ani vystavovateľom neposkytujeme. Na visačke účastníka je QR kód, ktorý priamo obsahuje jeho meno a priezvisko, názov firmy, pracovnú pozíciu, e-mailovú adresu a telefónne číslo. Partner alebo vystavovateľ tieto údaje získa iba vtedy, ak mu visačku sami dobrovoľne dáte

naskenovať. Pred naskenovaním vám partner alebo vystavovateľ oznámi, kto je a na aký účel váš kontakt získava; ak to neviete alebo nechcete, visačku nenechajte naskenovať. Údaje do QR kódu vkladáme na základe nášho oprávneného záujmu umožniť účastníkom jednoduchú výmenu kontaktov na podujatí. Naskenovanie visačky nie je súhlasom so zasielaním marketingových ponúk od nás ani od partnera. Partneri a vystavovatelia spracúvajú takto získané údaje ako samostatní prevádzkovatelia podľa vlastných zásad ochrany osobných údajov a svoje práva (napríklad námietku alebo žiadosť o vymazanie) uplatníte priamo u nich.

Fotografie a videozáznamy. Na prezenčných podujatiach vyhotovujeme fotografie a videozáznamy, na ktorých môžu byť zachytení účastníci. Upozorňujeme na to pri registrácii a v obchodných podmienkach. Ak nechcete byť na záberoch zachytení, oznámte nám to na maria.skarbalova@opex.sk. Fotografie a videozáznamy používame na dokumentáciu podujatia a zverejňujeme ich na našich webových stránkach, sociálnych sieťach a v materiáloch, ktorými informujeme o podujatí a propagujeme jeho ďalšie ročníky. Právnym základom je náš oprávnený záujem na dokumentácii a propagácii podujatia; nejde o spracúvanie na základe súhlasu s obchodnými podmienkami. Proti spracúvaniu a zverejneniu záberov, na ktorých ste rozpoznateľní, môžete kedykoľvek namietať e-mailom na maria.skarbalova@opex.sk. Námietku posúdime; ak jej vyhovieme, takéto zábery z našich kanálov a materiálov odstránime alebo upravíme a nebudeme ich ďalej používať.

Záznamy online modulov OPEX Master Class. Online moduly OPEX Master Class nahrávame, aby si ich účastníci programu mohli znova pozrieť; nahrávanie zabezpečuje Tomáš Železník alebo Mária Skarbalová. Zaznamenávame lektora a prezentáciu; právnym základom je náš oprávnený záujem na zabezpečení programu. Váš identifikovateľný obraz alebo hlas zaznamenáme len s vaším osobitným dobrovoľným súhlasom, ktorý môžete kedykoľvek odvolať; ak súhlas neudelíte alebo ho odvoláte, nemá to vplyv na vašu účasť ani absolvovanie programu. Účastníci programu majú k nahrávkam prístup ešte 12 mesiacov po ukončení programu (certifikácii); po uplynutí tejto lehoty nahrávky vymažeme a ďalej ich nearchivujeme.

Údaje z dotazníkov. Po podujatí môžeme účastníkom posielať dotazník spätnej väzby. Vyplnenie je dobrovoľné. Odpovede spracúvame na vyhodnotenie a zlepšovanie našich podujatí na základe nášho oprávneného záujmu.

Údaje z korešpondencie. Spracúvame obsah komunikácie, ktorú nám posielate (e-mail, telefón, kontaktný formulár), a súvisiace metadáta, na účely komunikácie s vami a vedenia záznamov. Právnym základom je náš oprávnený záujem na riadnej komunikácii a správe podnikania, prípadne plnenie zmluvy alebo vykonanie krokov pred jej uzavretím.

Používanie webu. Na našich webových stránkach v súčasnosti nepoužívame analytické ani marketingové nástroje tretích strán (napríklad Google Analytics alebo Meta Pixel). Ak by sme ich v budúcnosti zaviedli, urobíme tak len s vaším predchádzajúcim súhlasom a tieto zásady vopred aktualizujeme.

Právne nároky a zákonné povinnosti. Akékoľvek uvedené osobné údaje môžeme spracúvať aj vtedy, ak je to potrebné na preukázanie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov (oprávnený záujem) alebo na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje.

Automatizované rozhodovanie. Nevykonávame rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by malo voči vám právne účinky alebo by vás podobne významne ovplyvňovalo.

III. Komu osobné údaje poskytujeme

Osobné údaje môžu v rozsahu potrebnom na daný účel spracúvať tieto kategórie príjemcov:

- RAYNET s.r.o. – prevádzkovateľ CRM systému, v ktorom evidujeme registrácie a kontakty; kontakty do neho zadávame ručne a automaticky sa do neho prenášajú, najčastejšie z e-mailu;
- The Rocket Science Group LLC (Mailchimp, skupina Intuit), USA – evidencia kontaktov, zasielanie správ súvisiacich s podujatiami a newslettra;

- poskytovateľ webhostingu a e-mailových služieb našich webových stránok;
- poskytovateľ účtovných služieb;
- prevádzkovateľ miesta konania a dodávatelia služieb pri organizácii podujatia (napríklad fotograf, kameraman, technické zabezpečenie) v rozsahu potrebnom na zabezpečenie podujatia;
- partneri a vystavovatelia OPEX Industry Summit – iba kontaktné údaje účastníkov, ktorí im sami dali naskenovať visačku (časť II);
- orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

IV. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Služba Mailchimp (The Rocket Science Group LLC) spracúva osobné údaje aj v Spojených štátoch amerických. Prenos je založený na certifikácii podľa rámca EU-US Data Privacy Framework a na štandardných zmluvných doložkách schválených Európskou komisiou. Iné prenosy osobných údajov do tretích krajín nevykonávame.

V. Ako dlho osobné údaje uchovávame

Osobné údaje neuchovávame dlhšie, než je potrebné na účel, na ktorý ich spracúvame:

- registračné údaje účastníkov a objednávateľov a korešpondencia súvisiaca so zmluvou – 4 roky po skončení zmluvy (po skončení podujatia alebo programu);
- údaje z dopytov a formulárov, ktoré neviedli k uzavretiu zmluvy, a súvisiaca korešpondencia – 12 mesiacov od poslednej komunikácie;
- fakturačné údaje – 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, podľa zákona o účtovníctve;
- údaje na zasielanie newslettra – do odhlásenia (odvolania súhlasu); záznam o udelení a odvolaní súhlasu potom uchovávame 4 roky;
- fotografie a videozáznamy z podujatí, ktoré sme nevybrali na zverejnenie – 12 mesiacov od podujatia;
- fotografie a videozáznamy vybrané na dokumentáciu a propagáciu – najviac 5 rokov od podujatia, pričom ich potrebnosť pravidelne kontrolujeme; vždy najneskôr do úspešnej námietky;
- nahrávky online modulov OPEX Master Class – 12 mesiacov po ukončení programu (certifikácii), potom ich vymažeme;
- odpovede z dotazníkov spätnej väzby – po dobu potrebnú na vyhodnotenie podujatia, najdlhšie počas lehoty uchovávania registračných údajov.

Údaje môžeme uchovávať aj dlhšie, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na preukázanie, uplatnenie či obhajobu právnych nárokov.

VI. Vaše práva

Máte právo na prístup k osobným údajom, na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť, právo namietať proti spracúvaniu a právo odvolať súhlas. Niektoré práva sa uplatnia len za podmienok stanovených v GDPR.

Právo namietať. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu môžete z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie kedykoľvek namietať; spracúvanie ukončíme, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukázanie, uplatnenie či obhajobu právnych nárokov. Proti spracúvaniu na účely priameho marketingu môžete namietať kedykoľvek a údaje na tento účel prestaneme spracúvať.

Právo odvolať súhlas. Súhlas (newsletter, záznam vášho obrazu a hlasu pri online moduloch OPEX Master Class) môžete kedykoľvek odvolať; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Svoje práva uplatníte e-mailom na maria.skarbalova@opex.sk alebo poštou na adresu sídla. Žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca; v odôvodnených prípadoch môžeme lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom vás budeme informovať. Prvú kópiu osobných údajov poskytneme bezplatne.

Právo podať sťažnosť. Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s predpismi, môžete podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk, prípadne dozornému orgánu v členskom štáte EÚ vášho obvyklého pobytu alebo miesta výkonu práce.

VII. Súbory cookies

Cookie je malý súbor, ktorý webová stránka uloží vo vašom prehliadači. Analytické ani marketingové cookies na našich webových stránkach v súčasnosti nepoužívame. Ak by sme ich zaviedli, uložia sa až po vašom súhlase, ktorý bude možné rovnako jednoducho udeliť aj odmietnuť a kedykoľvek odvolať.

Cookies môžete odmietnuť alebo vymazať aj v nastaveniach prehliadača: Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge. Zablokovanie všetkých cookies môže obmedziť niektoré funkcie stránky.

VIII. Zmeny zásad

Tieto zásady môžeme aktualizovať zverejnením novej verzie na našich webových stránkach. O podstatných zmenách vás môžeme informovať aj e-mailom.

Tieto zásady sú účinné od 12. 11. 2026 a nahrádzajú predchádzajúce zásady ochrany osobných údajov OPEX s.r.o. a zásady spracúvania osobných údajov OPEX Industry Summit.