# Spotrebiteľské informácie, poučenie o odstúpení a vzorový formulár

OPEX s.r.o. – individuálne objednávky súkromných osôb (spotrebiteľov) na otvorené školenia a podujatia OPEX

## 1. Informácie pred objednaním

1.1 **Obchodník:** OPEX s.r.o., Kuzmányho 446/3, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 51 470 420, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 36249/R. E-mail: maria.skarbalova@opex.sk, tel.: +421 907 894 631. Na tejto adrese a kontaktoch môžete uplatniť aj reklamáciu, odstúpenie od zmluvy alebo žiadosť o nápravu.

1.2 **Služba:** …… (názov podujatia, termín, miesto alebo online forma, rozsah plnenia – vyplní OPEX pre vašu objednávku)

1.3 **Konečná cena vrátane DPH a všetkých poplatkov:** …… € (vyplní OPEX); pri splátkach celková cena, výška a splatnosť splátok: …… Platba na základe faktúry, splatnosť podľa faktúry.

1.4 **Obchodné podmienky:** Obchodné podmienky OPEX (priložené v PDF). Spracúvanie osobných údajov: Zásady ochrany osobných údajov OPEX s.r.o. (priložené v PDF).

1.5 **Zmluvné storno, náhradník, garancia:** čl. A4 Obchodných podmienok OPEX. Pri zrušení neskôr ako 30 dní pred začiatkom posúdime individuálne, akú časť ceny si ponecháme (čl. A4.3); celú cenu si automaticky neponecháme. Garancia OPEX Master Class je dobrovoľné právo navyše a neobmedzuje vaše zákonné práva.

1.6 **Zákonné odstúpenie od zmluvy:** máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia zmluvy – podrobnosti v časti 2.

1.7 **Reklamácie a riešenie sporov:** časť 4.

1.8 **Ak má byť do podujatia menej ako 14 dní od uzavretia zmluvy** alebo chcete, aby sme službu začali poskytovať skôr, potrebujeme vašu výslovnú žiadosť podľa časti 3.

## 2. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

### 2.1 Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: OPEX s.r.o., Kuzmányho 446/3, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, tel.: +421 907 894 631, e-mail: maria.skarbalova@opex.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2.2 Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný

druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

### 2.3 Kedy právo na odstúpenie zaniká

Ak ste výslovne požiadali o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie a vyhlásili ste, že ste boli poučený/á o strate práva, po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy strácate. Pri viacmodulovom programe (napr. OPEX Master Class) nie je úplným poskytnutím služby poskytnutie prvého modulu.

## 3. Žiadosť o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie

Použije sa len vtedy, ak má služba začať pred uplynutím 14 dní od uzavretia zmluvy. Pošlite ju samostatnou odpoveďou e-mailom; nie je súčasťou objednávky ani obchodných podmienok a platba ju nenahrádza.

> „Výslovne žiadam a súhlasím, aby OPEX s.r.o. začal poskytovať službu …… (názov, termín) pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Vyhlasujem, že som bol/a poučený/á, že po úplnom poskytnutí služby strácam právo na odstúpenie od zmluvy. Ak odstúpim pred jej úplným poskytnutím, uhradím cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, keď oznámim odstúpenie od zmluvy.“

## 4. Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

Vady služby, reklamácie a žiadosti o nápravu môžete uplatniť e-mailom na maria.skarbalova@opex.sk alebo písomne v sídle OPEX s.r.o. O vytknutí vady služby Vám bezodkladne poskytneme písomné potvrdenie a uvedieme lehotu odstránenia vady, ktorá nepresiahne 30 dní od jej vytknutia. Ak zodpovednosť za vadu odmietneme, písomne Vám oznámime dôvody. Vaše zákonné nároky tým nie sú obmedzené.

Zodpovedáme za vady, ktoré má služba v čase jej poskytnutia, najmä ak služba nie je poskytnutá v rozsahu, s obsahom alebo kvalitou podľa zmluvy, Obchodných podmienok OPEX a opisu podujatia alebo s odbornou starostlivosťou. Vadu odporúčame vytknúť bez zbytočného odkladu po jej zistení, aby sme ju mohli odstrániť ešte počas podujatia alebo programu; lehoty na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady sa spravujú Občianskym zákonníkom. Ak vadu možno odstrániť (napríklad náhradným poskytnutím chýbajúcej časti programu), máte právo na jej bezplatné odstránenie. Ak ju odstrániť nemožno, máte právo na primeranú zľavu z ceny; ak neodstrániteľná vada bráni riadnemu využitiu služby, máte právo od zmluvy odstúpiť. Máte tiež právo na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vytknutím vady a na náhradu škody podľa právnych predpisov. Na služby neposkytujeme záruku za akosť; garancia OPEX Master Class (čl. A4.5 Obchodných podmienok OPEX) tým nie je dotknutá.

Ak je súčasťou programu prístup k nahrávkam alebo online materiálom (pri OPEX Master Class 12 mesiacov po ukončení programu), zodpovedáme Vám za vady tohto prístupu, ktoré sa vyskytnú alebo prejavia počas celej doby, počas ktorej sa prístup poskytuje. V takom prípade máte právo na odstránenie vady, primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy podľa Občianskeho zákonníka.

Ak nesúhlasíte so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu, alebo sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, môžete nás požiadať o nápravu. Ak Vašu žiadosť zamietneme alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, môžete podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk). Právo obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

## 5. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

- Komu: OPEX s.r.o., Kuzmányho 446/3, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, e-mail: maria.skarbalova@opex.sk
- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu: .....
- Dátum objednania/dátum prijatia* .....
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* .....
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov* .....
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....
- Dátum .....

* Nehodiace sa prečiarknite.